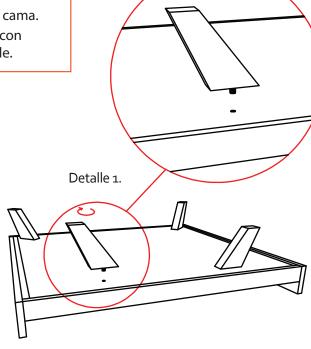
Instructivo de Ensamble

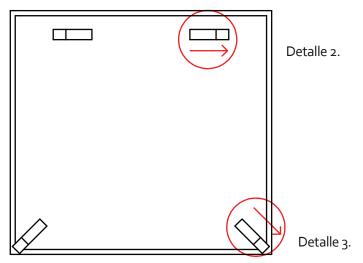
BASE CAMA

Peso que soporta aprox.: 95Kg

CONTIENE:

- 2 Módulos de base cama.
- 4 Patas de madera con unidad de ensamble.





RECOMENDACIONES PARA EL CUIDADO DEL CABECERO

- ✓ En caso de manchas o suciedad extrema prepare una solución de agua tibia con champú especial para muebles y frote con un paño suave hasta retirar la mancha. En seguida, para retirar los restos de jabón, utilizar un paño humedo procurando eliminar cualquier rastro de éste.
- ✓ No limpie con solventes como: varsol, thiner, acetona, alcohol, blanqueadores, ceras y demás derivados del petróleo.
- Los sintéticos blancos o de colores muy claros son propensos a ser manchados por otros materiales que destiñan, por ejemplo cojines o prendas de colores fuertes. Evite que entren en contacto.
- ✓ Si desea prolongar la vida útil y cuidar la apariencia de los muebles, aplique con frecuencia un limpiador especial para cuero sintético con humectante y filtro UV para dar brillo y flexibilidad.
- Tenga cuidado con objetos corto punzantes o abrasivos que puedan dañar la superficie de los muebles.

INSTRUCCIONES:

- 1. Ubicar la parte inferior de la base cama con las unidades de ensamble hacia arriba sobre una superficie limpia.
- 2. Enroscar la pata en sentido horario hasta ajustarla (ver detalle 1). Se repite este procedimiento en cada una de las 4 patas.
- 3. las patas internas deben quedar a 180 grados (ver detalle 2) y las esquineras en un angulo de 45 (ver detalle 3). Repita estas instrucciones con el otro modulo de la base cama.

EL EXCESO DE HUMEDAD DETERIORA LA APARIENCIA FÍSICA DEL MUEBLE LOS MUEBLES ESTAN DISEÑADOS PARA USO EN INTERIORES ES IMPORTANTE EVITAR LA EXPOSICIÓN DIRECTA AL SOL



colchón venecia doble cara



Dimensiones de colchones

Sencillo: $\pm 190 \ x \ \pm 100 \ x \ \pm 30$ Doble: $\pm 190 \ x \ \pm 140 \ x \ \pm 30$

Semidoble: ±190 x ±120 x ±30 Queen: ±190 x ±160 x ±30 King: ±200 x ±200 x ±30

Características Generales

Fabricado con varias capas de espuma de diferentes densidades con el fin de brindar calidad, confort y bienestar, además su doble cara brinda 2 niveles de firmeza distintos, ideales para cumplir con las necesidades del usuario, tiene cremalleras para facilitar su limpieza y cuidado.

Tiempo de garantía para el núcleo es de 3 años y para el forro es de 1 año (Aplican términos y condiciones)

Especificaciones Técnicas

- Relleno:

Espuma Gris 5cm

Espuma Naranja 5cm

Espuma Cassata 18cm

Espuma Naranja 2 cm

- Forros: Tela alcochada (Jacquard)

Tiene cremalleras para facilitar su limpieza.

- Peso que soporta: 170Kg

Colores



Peso: 25 Kg. - 28 Kg.

Nivel de Firmeza

Lado 1:

Firme Medio

Lado 2:

Firme Medio Suave



Suave

POLITICAS DE GARANTIA

GARANTIAS DE ENVIOS

- 1. Nuestros muebles cuentan con garantía en caso de sufrir daño por parte de la empresa transportadora. Al momento de recibir el producto por parte de la transportadora, el cliente deberá verificar el contenido, pues éste debe corresponder con lo facturado en la orden de compra, de lo contrario, se asumirá que el producto se recibió en su totalidad y sin ningún daño generado por la transportadora.
- 2. Para solicitar o hacer valida la garantía es necesario NO recibir el mueble dañado, hacer la observación en la guía y pedir a la empresa transportadora que regrese el mueble a nuestras instalaciones.
- 3. En caso de haber recibido el mueble, y al momento de ser armado se evidencia la garantía por transporte, el cliente debe comunicarse en un plazo no mayor a 3 días calendarios para hacer efectiva la misma. (Se debe tener en cuenta los tiempos establecidos para que la empresa asuma los costos de envío de la garantía, de lo contrario serán asumidos por el cliente)

GARANTÍAS DE PRODUCTO

Recuerde que el colchón es un producto de uso personal (Todos los bienes que tengan contacto con el cuerpo de una persona son considerados artículos de uso personal, los colchones por tratarse de un artículo de uso personal según el estatuto del consumidor ley 1480 del 2011 en el artículo 47 numeral 7 se encuentran exceptuados de devolución o retracto luego de haber sido retirados de su empaque original puesto que después de retirado el Empaque se considera que fue utilizado). Por este motivo la garantía no implica el cambio por uno nuevo, sino la reparación del área defectuosa. Para que la garantía sea válida el empaque del clochón debe retirarse una vez se haya recibido.

Adicional, no se prestará el servicio de garantía a colchones que presenten condiciones de higiene inadecuadas, las cuales limiten una normal manipulación del producto, tales como:

- 1. Manchas, fluidos corporales, sangre, muestras de contenido de plagas, mojados o con malos olores.
- 2. Que el colchón haya sido abierto y/o reparado por personas externas a Hogar Venecia Muebles. La garantía para el núcleo es de 3 años y para el forro es de 1 año.

PROCEDIMIENTO DE GARANTIA

1. El cliente debe enviar registro fotográfico en el cual se evidencie la avería del producto por el cual solicita la garantía.

- 2. HOGAR VENECIA evaluará el daño presentado. En el cual, determinará si es necesaria la recogida del producto.
- 3. En caso de ser necesaria la recogida del producto, HOGAR VENECIA, la programará. El producto afectado, debe ser empacado por el usuario de manera similar al empaque inicial, para que la transportadora pueda recogerlo y llevarlo a las instalaciones de HOGAR VENECIA. Este proceso, puede tardar entre 3 a 7 día hábiles.
- 4. HOGAR VENECIA, realizará una evaluación técnica del daño, en la cual se determinará si se repara el producto o se realiza el cambio del producto.
- 5. Se enviará el producto reparado o el nuevo producto con su respectiva constancia de garantía, según ley 1480 de 2011, artículo 12.

RECOMENDACIONESY CUIDADOS

La lavadora no es buena compañera del Jacquard, pues somete a las telas a procesos muy agresivos de lavado. Esto puede dañar los hilos de este tejido y encogerse, distorsionarse o incluso decolorarse. Por ello, la mejor opción para lavarlo es evitar el líquido y este tipo de electrodomésticos.

Una buena manera de darle la limpieza que se merece es realizar una limpieza en seco, con productos adecuados para ello que no requieran enjuague posterior. Si tenemos una mancha en nuestra tela Jacquard, podemos hacerla desaparecer humedeciendo ligeramente un paño y frotando.

INFORMACIÓN DE CONTACTO

Las solicitudes se recibirán a través de nuestras líneas de atención al cliente de Tunja a los celulares 3228511000 - 3134864025 (en horario de lunes a sábado de 8:00am -5:00pm), a través de nuestro correo ventas@hogarvenecia.com, o a través del chat de nuestra página web www.hogarvenecia.com

