Política de tratamiento de datos personales

HOGAR VENECIA MUEBLES SAS ha creado la presente Política para el Tratamiento de Datos Personales, de conformidad con las disposiciones adoptadas por la **Ley 1266 de 2008** y la **Ley 1581 de 2012**, así como sus decretos reglamentarios.

La Ley 1581 de 2012, estableció el régimen general de Protección de Datos Personales en Colombia, desarrollando los principios constitucionales bajo los cuales toda persona tiene derecho a conocer, actualizar y rectificar la información personal que repose en bases de datos o archivos (manuales o automatizados), y a recibir información veraz y verificable.

Objetivo

Establecer las políticas y procedimientos que regulan la recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión de datos personales de los titulares sobre los cuales HOGAR VENECIA MUEBLES SAS tenga acceso y que sea Responsable o Encargado del Tratamiento de datos.

VIGENCIA: 01 Julio de 2020

Canales de atención de consultas, quejas y reclamos

HOGAR VENECIA MUEBLES SAS tiene habilitado para los titulares de los datos personales los siguientes canales de atención para el ejercicio de sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y/o suprimir, su información personal.

- **Instalaciones físicas**: los titulares de la información pueden acercarse a cualquiera de las instalaciones de HOGAR VENECIA MUEBLES SAS y presentar su solicitud dentro de los términos establecidos por la ley.

- **Vía telefónica**: para realizar una reclamación acerca del manejo de datos personales los titulares de la información pueden comunicarse a nivel nacional a los siguientes números de celular: **322 851 1000** y **313 486 4025**.

- **Página web**: En la página web oficial **hogarvenecia.com** el titular de la información puede conectarse con la empresa utilizando los siguientes medios: "Tienes alguna pregunta? "Aquí tienes acceso a redes sociales para hacer la respectiva radicación, "contáctanos", en este último se diligencia el formato virtual que allí se encuentra, incluso para sugerencias, felicitaciones o solicitudes de información. Además contamos con el siguiente correo electrónico para atender exclusivamente, sin ser único, estas consultas, quejas y reclamos: **datospersonales@hogarvenecia.com**

Hogar Venecia