Política de tratamiento de datos personales

HOGAR VENECIA MUEBLES SAS ha creado la presente Política para el Tratamiento de Datos Personales, de conformidad con las disposiciones adoptadas por la **Ley 1266 de 2008** y la **Ley 1581 de 2012**, así como sus decretos reglamentarios.

La Ley 1581 de 2012, estableció el régimen general de Protección de Datos Personales en Colombia, desarrollando los principios constitucionales bajo los cuales toda persona tiene derecho a conocer, actualizar y rectificar la información personal que repose en bases de datos o archivos (manuales o automatizados), y a recibir información veraz y verificable.

Objetivo

Establecer las políticas y procedimientos que regulan la recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión de datos personales de los titulares sobre los cuales HOGAR VENECIA MUEBLES SAS tenga acceso y que sea Responsable o Encargado del Tratamiento de datos.

VIGENCIA: 01 Julio de 2020

Atención de quejas o reclamos

- Corrección, actualización, supresión y revocatoria

Los titulares, sus causahabientes o cualquier otra persona con un interés legítimo, que considere que la información contenida en alguna de las bases de datos de HOGAR VENECIA MUEBLES SAS deba ser objeto de corrección, actualización o supresión o que adviertan un posible incumplimiento de los deberes establecidos en la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, podrán presentar un reclamo siguiendo con los requisitos del artículo 15 de la misma ley.

- Requisitos para presentar un reclamo

- ✓ Identificación del titular o de quien está presentando la reclamación, señalando su nombre y número de identificación.
- ✓ Describir el motivo del reclamo de forma clara y expresa, donde se establezcan los hechos que originaron el mismo, presentando los documentos que pretenda hacer valer.
- ✓ Acreditar el interés legítimo con el que actúa quien presenta el reclamo y adjuntar, en caso de ser necesarios, los soportes correspondientes.
- ✓ Señalar el teléfono, la dirección física o electrónica a la que se deba notificar y remitirse la respuesta de la solicitud.

En todo caso, si el reclamo está incompleto se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del mismo para que subsane las fallas. Si transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, HOGAR VENECIA MUEBLES SAS entenderá que ha desistido del reclamo.

Cuando HOGAR VENECIA MUEBLES SAS no sea la entidad competente para resolver el reclamo presentado, se dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles, y se informará de dicha situación al interesado.

En el caso que el reclamo sea recibido completo, se incluirá en la base de datos una leyenda que diga "en trámite" y el motivo del mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Esta leyenda permanecerá hasta que el reclamo sea resuelto y se ajustará de acuerdo con los procedimientos internos.

Ahora bien, el término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atenderlo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se resolverá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Los titulares, sus causahabientes o cualquier otra persona con un interés legítimo, podrán presentar queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio, pero sólo una vez hayan agotado el trámite de consulta o reclamo ante HOGAR VENECIA MUEBLES SAS, como responsable y/o cualquier encargado, de conformidad con lo previsto en el artículo 16 de la Ley 1581 de 2012.

- Supresión de la información

En caso de solicitar la supresión de toda o parte de su información personal deberá tener en cuenta que HOGAR VENECIA MUEBLES SAS analizará el requerimiento realizado. Sin embargo, no procederá la supresión de la información en caso de que el titular tenga algún deber legal o contractual de permanecer en la base de datos que administra HOGAR VENECIA MUEBLES SAS.

- Revocatoria de la autorización

En caso de solicitar la revocatoria de la autorización de sus datos personales, HOGAR VENECIA MUEBLES SAS analizará el requerimiento realizado y comunicará al titular si esta revocatoria procede. No obstante, no procederá la revocatoria de la autorización en caso de que el titular tenga algún deber legal o contractual de permanecer en la base de datos que administra HOGAR VENECIA MUEBLES SAS. Las consultas y reclamaciones presentadas se tramitarán de acuerdo con los procesos y procedimientos internos.

Hogar Venecia